

Privacy Statement & Voorwaarden

Studentenbox.nl neemt jouw privacy en die van al haar andere gebruikers uiterst serieus. Jouw persoonlijke data wordt door ons altijd veilig verwerkt en gebruikt. Als je de website van Studentenbox.nl en de bijbehorende diensten gebruikt, wil je dat jouw persoonlijke gegevens veilig blijven en niet worden gedeeld met derden of andere instanties. In dit Privacy Statement vertellen we je welke persoonlijke gegevens worden verzameld en hoe we daar op een zorgvuldige manier mee omgaan. Kort samengevat betekent dit dat we jouw persoonlijke data gebruiken om je tijdens je studententijd op de hoogte te houden van relevante nieuwtjes. We gebruiken je gegevens ook om je op de hoogte te houden van onze diensten en om je van persoonlijke aanbiedingen te kunnen voorzien. Heb je vragen over jouw persoonlijke gegevens? Neem dan contact met ons op via **vragen(@)studentenbox.nl**. Neem dit Privacy Statement goed door.

1. Wie is Studentenbox.nl?

Studentenbox.nl B.V. biedt jou de mogelijkheid om een gratis of gegarandeerde Studentenbox te bestellen. Studentenbox.nl B.V. houdt kantoor in Kaatsheuvel aan de Bevrijdingsweg 20. Het Kamer van Koophandel nummer bedraagt **86385356**. Het platform draagt verantwoording voor de manier waarop het jouw persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en bewaart.

2. Welke informatie bewaart en verzamelt Studentenbox.nl?

Profiel & Aanvraag

Wanneer je de Studentenbox wilt aanvragen, moet je een aantal gegevens achterlaten. Het ingeven van de onderstaande gegevens is verplicht:

- Voornaam, achternaam, geslacht, studieniveau, studierichting, plaats van je studie en een geldig e-mailadres.

De persoonlijke data en gegevens die je ingeeft én de gegevens die je na het aanmaken daarvan toevoegt of via andere functies van de Website ingeeft, worden door Studentenbox.nl gebruikt om je van persoonlijke aanbiedingen te kunnen voorzien. Meer informatie hierover lees je onder de sectie "*Persoonlijke aanbiedingen*".

De gegevens worden gebruikt om je de functies te kunnen leveren die bij de Website horen, alsmede voor de doeleinden die in dit Privacy Statement worden besproken.

Studentenbox.nl wil je ook graag informeren over de ontwikkeling van de Website. Door het aanvragen van de Studentenbox verklaar je bekend te zijn met de voorwaarden van Studentenbox, en ben je ervan op de hoogte dat wij jou met enige regelmaat nieuwsbrieven zullen versturen of benaderen met de vraag of je wilt deelnemen aan een marktonderzoek dat wij uitvoeren, i.s.m. AIR-Panel, voor een van onze partners. Dit is altijd geheel vrijblijvend en jouw persoonsgegevens zullen uiteraard nooit aan opdrachtgevers worden verstrekt, tenzij je daar uitdrukkelijke toestemming voor hebt gegeven. Als je meedoet aan marktonderzoek maak je kans op prijzen of ontvang je een andere aantrekkelijke aanbieding of vergoeding.

Betalingen & reservering Studentenbox

Bij het bestellen van een Studentenbox kun je ervoor kiezen om een Studentenbox te reserveren voor €2,50 via online betaalmethoden (zoals iDEAL of Wero).

- **Verwerkte gegevens:** Om deze transactie af te handelen verwerken wij (via onze betaalprovider Stripe) jouw betalingsgegevens, naam en e-mailadres.
- **Voorwaarden reservering:** Het bedrag van €2,50 geldt als reserverings- en administratievergoeding om jouw box gegarandeerd apart te houden op de door jou geselecteerde afhaallocatie.
- **Ophaaltermijn & Restitutie:** De Studentenbox dient uiterlijk op de aangegeven uiterste afhaaldatum (standaard uiterlijk 14 september van het betreffende collegejaar, tenzij anders gecommuniceerd) te worden opgehaald op de gekozen locatie. Indien de Studentenbox niet voor of op deze datum wordt opgehaald, vervalt de reservering en wordt de box vrijgegeven voor andere studenten. In dat geval heeft de koper geen recht op restitutie van de reeds voldane reserveringskosten van €2,50, aangezien de reserverings- en logistieke dienst tot die datum door Studentenbox.nl is geleverd.

Automatisch Gegenerateerde Informatie

Van al haar gebruikers verzamelt Studentenbox.nl automatisch gegenereerde informatie. Bijvoorbeeld omtrent de pagina's die je bezoekt op de website, hoeveel tijd je op deze pagina spendeert en hoeveel gebruik je maakt van jouw persoonlijke profiel. We verzamelen ook jouw IP-adres, het type browser dat je gebruikt voor het bekijken van internetpagina's en 'cookies'. Studentenbox.nl gebruikt deze data onder andere om onze diensten te kunnen afstemmen op jouw wensen, alsmede om technische storingen of kwesties omtrent beveiliging te kunnen oplossen. De verwerking van jouw persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Studentenbox.nl. Dit belang is het optimaal beveiligen en gebruiksvriendelijk maken en houden van de website van [Studentenbox.nl](https://www.studentenbox.nl).

Nieuwsbrieven & E-mailmarketing

Aan de hand van een nieuwsbrief informeert Studentenbox.nl je over acties die zijn georganiseerd door Studentenbox.nl. De nieuwsbrief wordt regelmatig verstuurd naar het bij Studentenbox.nl bekende e-mailadres (via onze e-mailmarketingsoftware MailerLite). Om de nieuwsbrief persoonlijker te kunnen maken, kan Studentenbox.nl ook persoonlijke gegevens gebruiken zoals jouw naam of geslacht. Als je de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, kun je jezelf afmelden via de afmeldlink onderaan elke e-mail die je ontvangt.

3. Wat zijn cookies en hoe worden ze door Studentenbox.nl gebruikt?

Om gebruik te kunnen maken van de Website, maakt Studentenbox.nl gebruik van cookies. Deze worden opgeslagen door de browser die je gebruikt op jouw mobiele apparaat of computer.

Functionele cookies

Studentenbox.nl gebruikt functionele cookies. Ze zijn belangrijk om jou de functies en diensten te kunnen bieden die je wilt.

Analytische cookies

Studentenbox.nl maakt gebruik van Google Analytics voor het verzamelen van webstatistieken zoals het gebruik van de Website en het websiteverkeer.

Social plug-ins & Facebook Custom Audiences / Meta Pixel

Studentenbox.nl maakt gebruik van de Meta (Facebook/Instagram) Pixel. Zo kunnen we je gepersonaliseerde en relevante advertenties laten zien tijdens je bezoek aan Facebook of Instagram.

Cookies verwijderen

Je kan de toestemming van [Studentenbox.nl](https://www.studentenbox.nl) voor het plaatsen en uitlezen van cookies altijd ongedaan maken. Dat doe je door jouw browser instellingen aan te passen dat cookies niet worden geaccepteerd en/of alle cookies die zich in jouw browser bevinden worden verwijderd.

4. Verstrekking aan derden

Studentenbox.nl geeft jouw persoonlijke gegevens alleen door aan derden als het gaat om direct marketing doeleinden met jouw expliciete toestemming.

Bij het aanbieden van de diensten maakt Studentenbox.nl gebruik van derde verwerkers, waaronder:

- **Hosting- en databasepartners**
- **Formulier- en automatiseringstools** (zoals Typeform en Zapier)
- **E-mailmarketingssystemen** (MailerLite)
- **Betaalproviders** (Stripe)

Met deze derde partijen heeft Studentenbox.nl (verwerkers)overeenkomsten gesloten met afspraken omtrent de technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen.

5. Op welke wijze beschermt Studentenbox.nl persoonlijke informatie?

Studentenbox.nl heeft op maat gemaakte technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonlijke gegevens veilig te kunnen houden tegen kwijtraken of onrechtmatige verwerking in welke vorm dan ook. De gegevensoverdracht naar en van onze website verloopt via een beveiligde SSL-verbinding (herkenbaar aan <https://> en het slotje in de adresbalk).

6. Bewaartermijnen

- **Inschrijf- en profielgegevens:** Gezien het tijdelijke karakter van de studententijd schonken en schonen wij onze e-maillijsten actief op. Persoonsgegevens van studenten die gedurende een periode van 24 opeenvolgende maanden geen enkele e-mail hebben geopend of geen actieve interactie meer vertonen, worden automatisch gearchiveerd of definitief gewist.
- **Financiële transactiegegevens:** Gegevens omtrent betalingen (€2,50 reserveringskosten) worden op grond van de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst 7 jaar bewaard.

7. Overdracht onderneming

In het geval van groei en ontwikkeling van Studentenbox.nl kunnen één of meerdere onderdelen of activa van Studentenbox.nl worden overgedragen aan een derde partij. Als dat zo is, kunnen ook jouw persoonlijke gegevens een onderdeel zijn van de overdracht.

8. Jouw rechten (AVG / GDPR)

Als betrokkene heb je op grond van de privacywetgeving een aantal rechten:

Inzagerecht

Recht op rectificatie

Recht om vergeten te worden (vergetelheid)

Recht op beperking van de verwerking

Recht op bezwaar

Recht op dataportabiliteit

Verzoeken kun je indienen via **vrAGEN(@)studentenbox.nl**. We reageren in principe binnen 1 maand op jouw verzoek. Indien we je identiteit moeten verifiëren, kunnen we vragen om een aanvullend bewijs van identificatie.

Je hebt tevens altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

9. Wijzigingen & Contact

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. De meest recente versie van het Privacy Statement dateert van 30 juli 2026.

Vragen?

Studentenbox.nl B.V.

Bevrijdingsweg 20

5171 PS Kaatsheuvel

E-mail: **vrAGEN(@)studentenbox.nl**